

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente y el Responsable de Seguridad de la Información, han establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la Calidad", UNE-EN-ISO 14001:2015 "Sistema de Gestión Medioambiental" y UNE-EN-ISO 27001:2022 en nuestra actividad de "Desarrollo de proyectos y consultoría en planificación, tráfico y economía de transporte, en el sector de transportes". También tenemos implantado un Sistema de Investigación de Mercados basado en la UNE-EN-ISO 20252.

La misión y objetivo prioritario de TEMA GRUPO CONSULTOR, S.A. es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, TEMA GRUPO CONSULTOR, S.A. acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables, así como la mejora continua en todos los procesos desarrollados para la obtención de nuestro producto

Debido a nuestra actividad, en GRUPO TEMA sabemos que la información es un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la Seguridad de la Información.

El Sistema de la Calidad y Medio Ambiente tiene como finalidad facilitar la consecución de la satisfacción de los clientes de TEMA GRUPO CONSULTOR, S.A. gracias al cumplimiento de los requisitos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el Sistema de Calidad y Medio Ambiente, así como el de Investigación de Mercados, social y de opinión tiene como objetivos:

- ❖ Cumplimiento de los requisitos, ofertados a los clientes, consolidando la confianza en TEMA GRUPO CONSULTOR, S.A.
- ❖ Gestión y control eficaz de los procesos de elaboración de estudios, informes, proyectos, asesoramiento y servicios técnicos en el ámbito del transporte, minimizando el impacto ambiental que se pueda generar.
- ❖ Mejora continua de los procesos anteriores, y de todos los demás procesos, en concordancia con la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información, sobre la base de la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- ❖ La continuidad del negocio desarrollando planes permanentes y conformes a metodologías reconocidas.
- ❖ Cumplir con la legislación vigente que sea aplicable, los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales para la mejora del desempeño ambiental, y los requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes a la Seguridad de la Información
- ❖ Asignación eficaz de funciones, recursos y responsabilidades, proporcionando la documentación, implementación y mantenimientos adecuados.
- ❖ Comunicación, concienciación y motivación del personal de la Compañía sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.
- ❖ El mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- ❖ Cooperación con clientes y subcontratistas.

- ❖ La selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y SI.
- ❖ La ejecución periódica de análisis de riesgos basadas en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información conocen la política integrada se consigue gracias a la difusión de la misma a todos los niveles de la organización y a todas las partes interesadas incluyendo al público que quiera conocerla.

Esta política es el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas ambientales a través de las reuniones anuales del sistema por la Dirección.

En Madrid, a 20 de Noviembre de 2024